



DIN
FORSYNING

Tømning af bundfældningstanke med tømningsordning



Sådan fungerer ordningen

Denne folder er til alle, der er med i vores tømningssordning for bundfældningstanke i Varde og Esbjerg Kommuner.

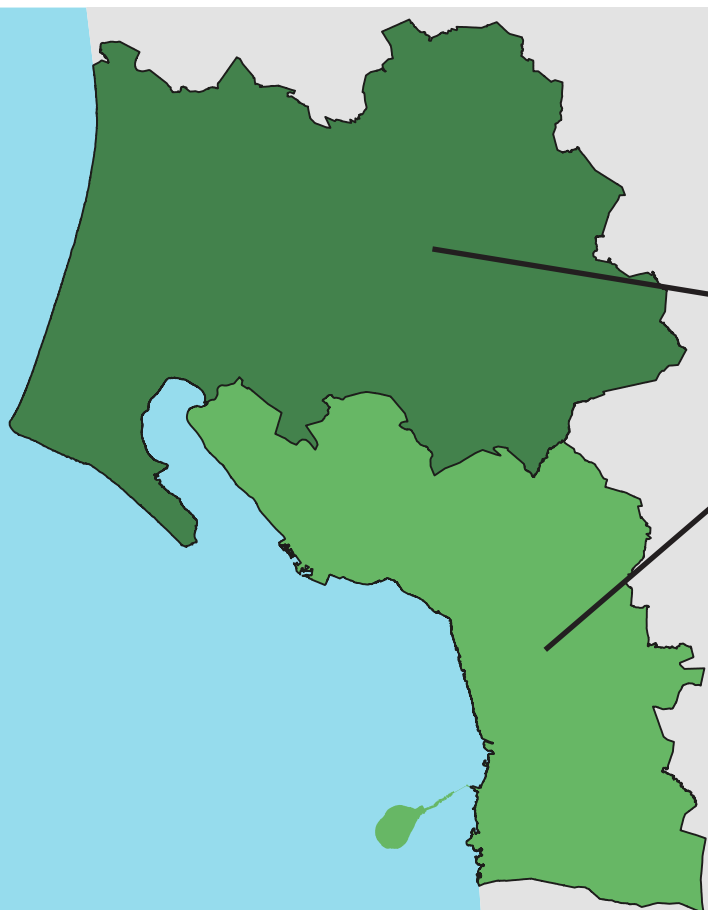
Folderen vil oplyse dig som kunde om bundfældningstanken og tømningssordningen. Den er ment som et supplement til kommunernes regulativer. Ønsker du at læse regulativerne, ligger de på den respektive kommunes hjemmeside.

FAKTA

En bundfældningstank er en beholder, der tilbageholder slam, papir, fedt og andre affaldsstoffer fra det spildevand, du udleder fra din ejendom.

En bundfældningstank kan også hedde en septiktank, en emscherbrønd, en trix-tank, en flerkammer-tank. Derudover er der en anden model, der hedder en samletank.

I denne folder bruges kun begrebet bundfældningstank eller tank.



I Esbjerg og Varde kommuner kører:

FKSSlamson
Teknikvej 36 - 5260 Odense S

6342 1017
mail@fksslamsn.dk

Hvordan er rollefordeling?

Det er henholdsvis Esbjerg Kommune og Varde Kommune der udarbejder og håndhæver regulativerne, der styrer reglerne for bundfældningstanke.

Det er i regulativet, alle regler og forpligtigelser står skrevet. Her står fx at alle ejendomme, der ikke er tilknyttet offentlig kloak eller anden spildevandsrensning, skal være tilmeldt den kommunale tømningsordning.

FAKTA

Regulativerne ligger på den respektive kommunes hjemmeside. De to kommuner har et fælles regulativ, der hedder Regulativ for tømningsordning Esbjerg og Varde kommuner.

Kommunen har valgt, at DIN Forsyning skal stå for det praktiske omkring tømningsordningen; selve tømningen, opkrævning mv. Kommunen er dog stadig myndighed på området, og det er derfor til kommunen, man fx skal klage eller sende ansøgninger. Det er også kommunen, der har ansvaret for at sikre, at ingen leder urensset spildevand fra huse og erhverv direkte ud i naturen.

Det er en stor opgave at tømme de omkring 15.000 tanke, der er i vores område. Derfor har vi valgt at udlicitere selve tømningen til en underentreprenør.

For vores kunder i Esbjerg Kommune og Varde Kommune kører FKS Slamson.

Hvem?	Rolle	Opgaver
Grundejeren	Ansvarlig for tanken og systemet til og fra.	<ul style="list-style-type: none">• Vedligehold af tanken• Sikre at tanken virker efter hensigten• Sikre korrekte adgangsveje
Entreprenør	Tømme tankene	<ul style="list-style-type: none">• Tømme tankene mindst én gang årligt• Advisere kunderne om snarlig tømning• Modtage og besvare kundehenvendelser
DIN Forsyning	Ansvarlig for ordningen	<ul style="list-style-type: none">• Opkræve gebyr for tømning af tank• Behandle klager over entreprenør• Indgå og tilse kontrakten med entreprenør overholdes
Kommunen	Myndighed	<ul style="list-style-type: none">• Behandle ansøgninger• Behandle klager over DIN Forsyning• Føre tilsyn med bundfældningstanken

Vi tømmer én gang om året

Tømningsordningen betyder som udgangspunkt, at alle tanke bliver tømt minimum en gang årligt. Du kan dog efter aftale få flere faste årlige tømninger. Ønsker du at vide, hvornår vi forventer at tømme din tank næste gang, kan du kontakte entreprenøren direkte.

Du skal selv bestille og betale for eventuelle ekstra tømninger via en kloakmester eller entreprenør. Det gælder også, hvis du får brug for spuling af si-vedræn, tømning af køkkenbrønd eller udskiftning af et for tungt dæksel.

FAKTA

Efter tømning afleveres en tømningsattest. På tømningsattesten kan du se, om der er synlige fejl eller mangler ved bundfældningstanken. Du kan få attesten tilsendt per mail ved at kontakte os på kundecenter@dinforsyning.dk

TØMNINGSATTEST

Dato 29-04-2020 kl. 11:52

Til ejeren af bundfældningstanken på adressen:

Sommerhusvej 15
6899 Strandby
Tank 54321

Registreret kontaktperson:

Max Mustermann
Store Byvej 98
1256 Storby

DIN Forsynings entreprenør har dags dato været på ovennævnte ejendom for at tømme og fore tilsyn med din bundfældningstank.

Tanken er tømt og fundet i orden

Har du spørgsmål i forbindelse med tømningsordningen, kontakt venligst FKS Slamson eller DIN Forsyning for yderligere information.

NB. Denne attest er trykt på papir, som med tiden vil falme. Ønskes attest gemt i længere tid, bør der tages en kopi.

Med venlig hilsen
DIN Forsyning

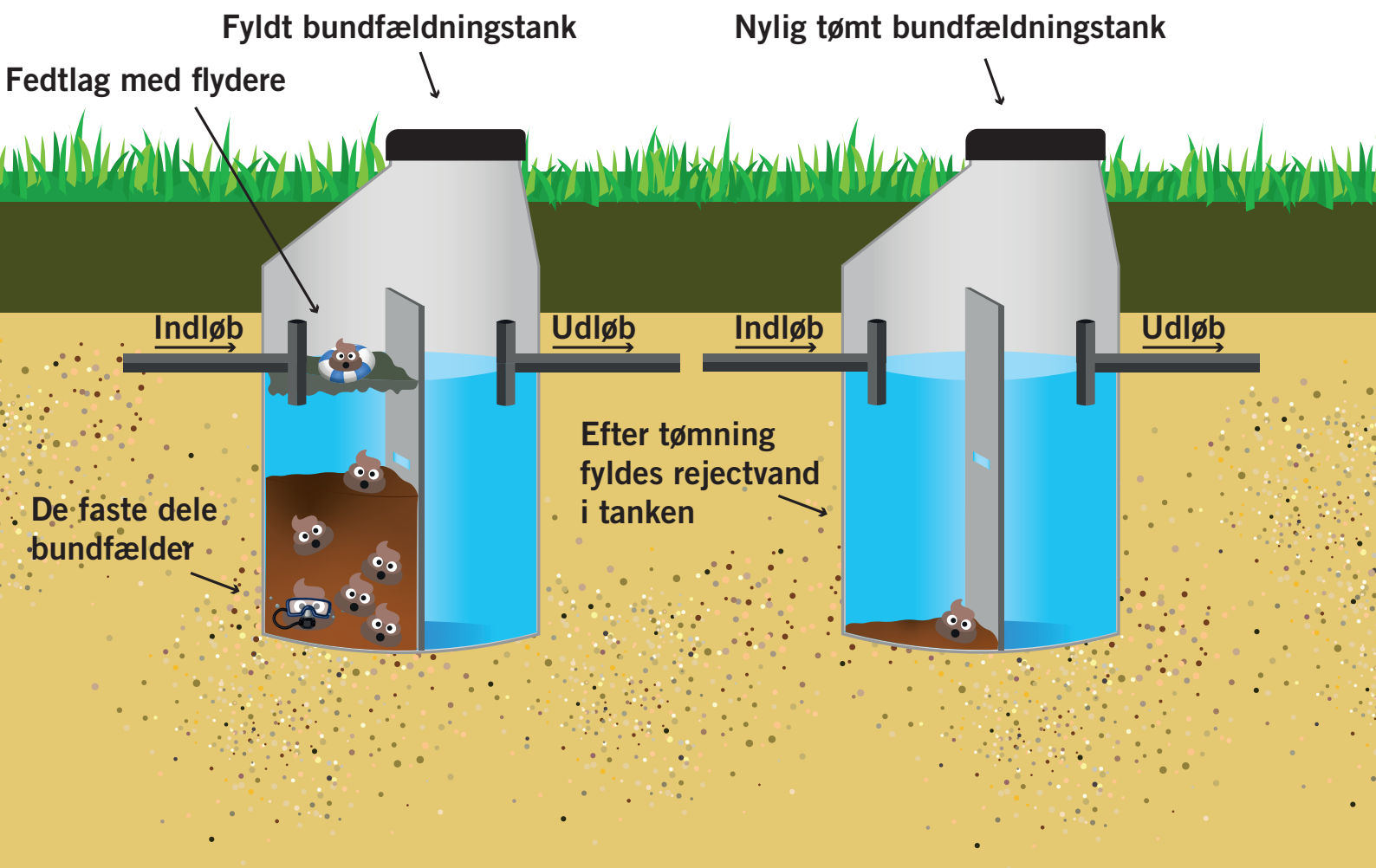


Hvordan fungerer en bundfældningstank?

En bundfældningstank kan bruges ved husstande, hvor der ikke er mulighed for tilslutning til kloakken. I vores område har vi primært tanke ved sommerhuse og landbrug. Fordelen ved en bundfældningstank er, at den kan placeres forskellige steder på grunden. Ulempen er, at den kræver regelmæssig tømning og vedligehold.

Bundfældningstanken graves ned på grunden, så al spildevandet fra toilet, bad og køkken kan løbe deri. Det kræver tilladelse at etablere en tank og det skal udføres af en autoriseret kloakmester.

En bundfældningstank består af to eller tre kamre samt et indløb og et udløb. I det ene kammer kommer det urensede spildevand ind via indløbet. Her starter en rådneproces, hvor de faste dele bundfælder, mens det renere vand øverst kommer i det andet kammer og via udløbet sendes videre i renseprocessen. Rådneprocessen er vigtig, da den naturlige biologi i vandet æder mange af de skadelige stoffer.

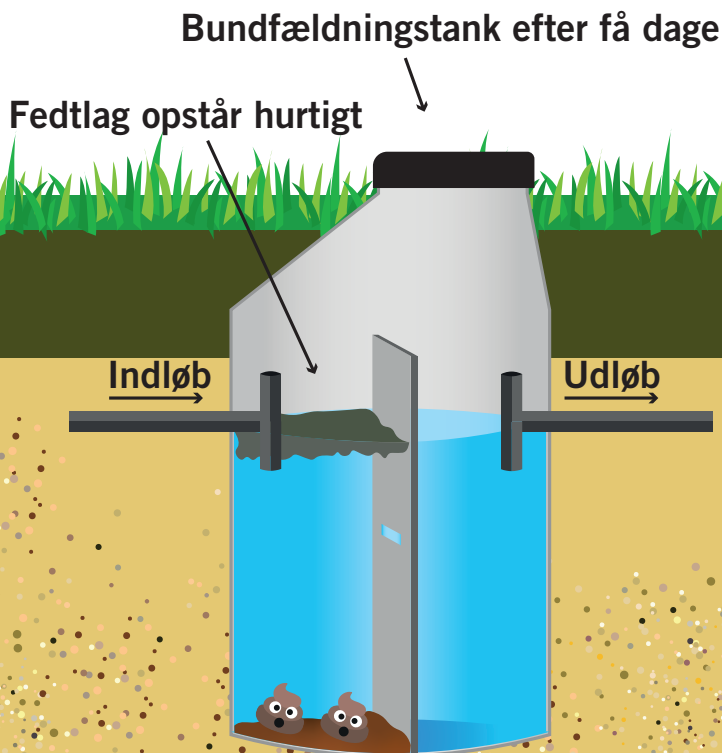


En bundfældningstank rensar kun dit spildevand mekanisk. Det vil sige, at den tilbageholder de faste dele og større partikler. En bundfældningstank alene opfylder ingen rensklasser. Selv en moderne bundfældningstank rensar kun spildevandet for ca. 30 % af det organiske stof samt lidt for fosfor og kvælstof. Derfor skal tanken kobles sammen med et biologisk rensanlæg. Det kan fx være et nedsivningsanlæg, et beplantet filteranlæg, et sandfilteranlæg, et pileanlæg eller et biologisk minirensanlæg. Bundfældningstanken vil her beskytte dit rensanlæg mod tilstopning.

Der findes flere producenter, der opfylder kravene til en godkendt tank og rensanlæg. Det vil være en autoriseret kloakmester, der kan rådgive dig omkring netop dit anlæg.

Tanken er ikke tom efter tømning

Når din tank er blevet tømt, er den ikke tom. Den er fyldt op med vand for at den virker korrekt. Efter nogle få dage efter tømning dannes der et flydelag (fedtlag) øverst på vandspejlet. Af udseende ligner det slam, og det snyder derfor mange til at tro, at tanken ikke er tømt. Flydelaget er naturligt og er en del af rådneprocessen.



FAKTA

Før i tiden smed man mindre dyr som fx en høne i tanken efter tømning for at starte rådneprocessen. Det er ikke nødvendigt med den måde, tankene tømmes i dag.

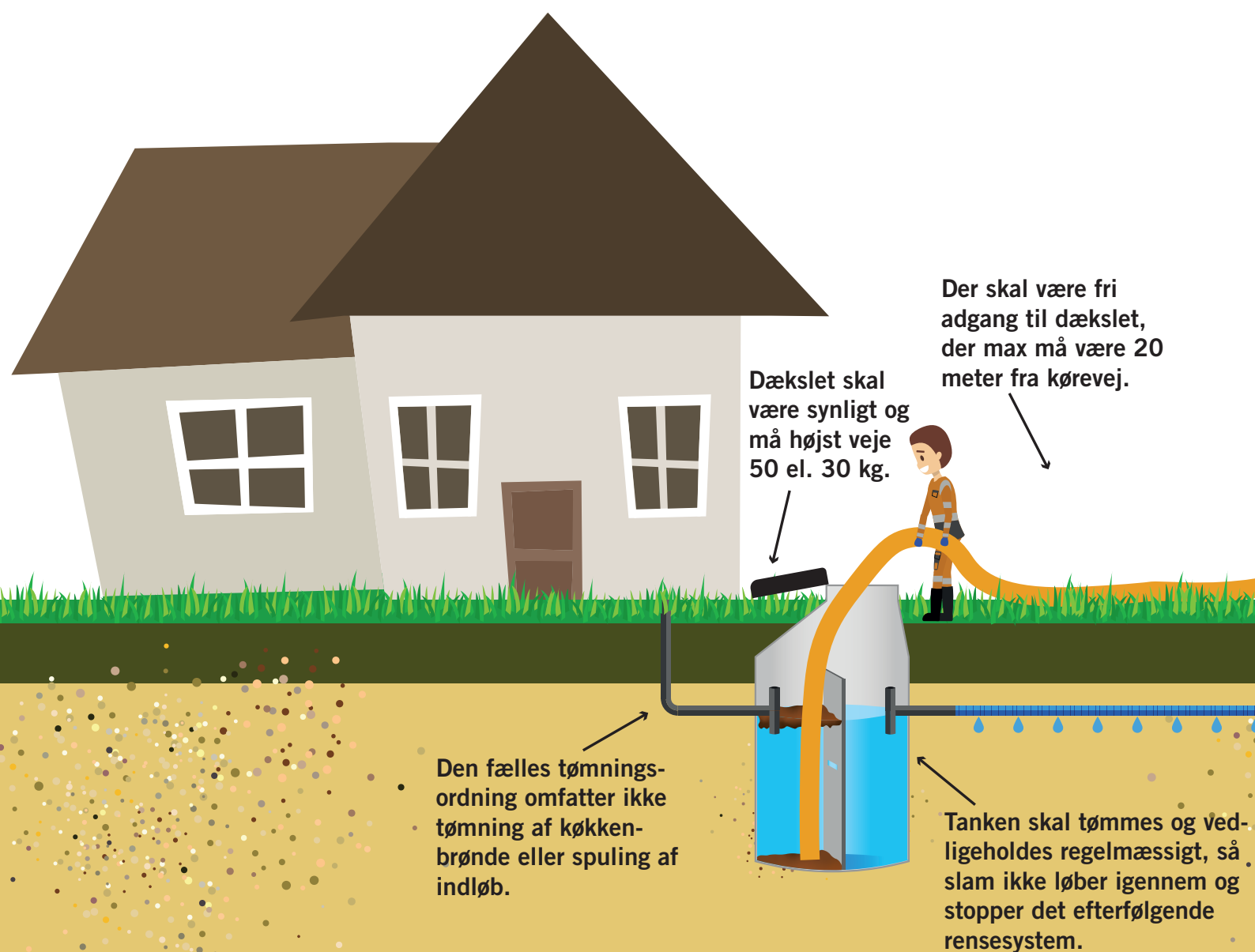
Hvordan fungerer selve tømningen?

Er du tilknyttet vores tømningsordning, vil du få tømt din tank én gang om året. Inden entreprenøren kommer, bliver du adviseret via sms. Er du ny kunde, er det derfor vigtigt, vi får dit mobilnummer.

KSA i stedet for slamsuger

Vores entreprenører benytter en såkaldt KSA (Kombineret Slamsuger og Afvanding). Den presser vandet ud af slammet og pumper vandet tilbage i tanken.

Det vand, der presses ud og pumpes ind i bundfældningstanken, er også godt for renssevnen, da den naturlige biologi bibeholdes. Vandet kaldes i fagsprog for rejectvand. Det øger kvaliteten af rensningen i tanken, da det vand, der løber ud øverst, er renere.



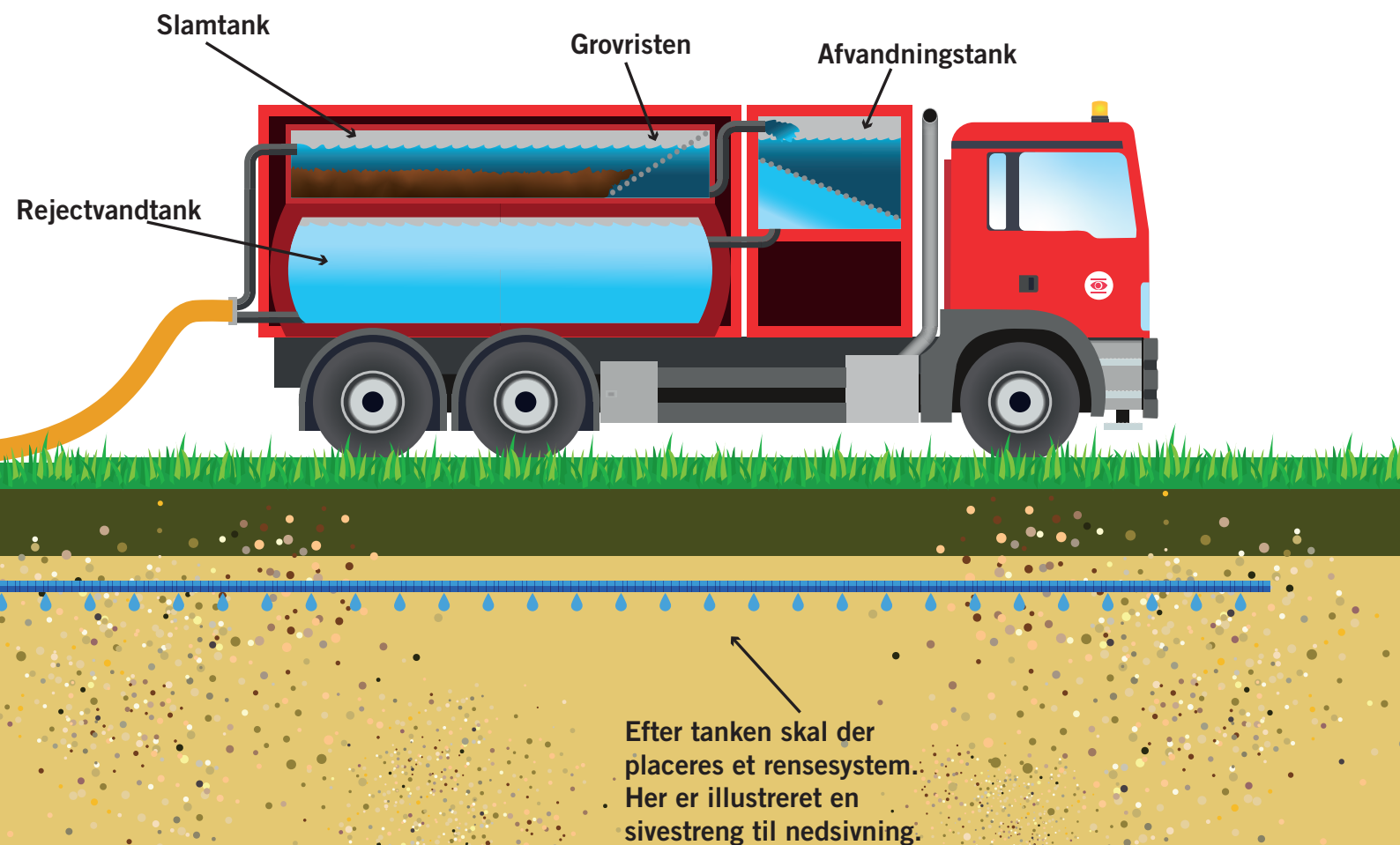
Modsat skal husejeren selv fylde vand i tanken, når den er tømt af en slamsuger. Det er oftest rent vand uden biologi i, og det påvirker renssevnen.

Fordelen ved at benytte en KSA er, at den behandler slam på en effektiv og miljøvenlig måde. Den kan tømme omkring 30 tanke, før den skal læsse af. Det betyder, at vi kan udnytte ressourcerne optimalt. Vi sparer også CO₂ og diesel, da det giver færre ture ind og ud af områderne end ved brug af en traditionel slamsuger, som typisk har plads til fem-syv tømninger.

FAKTA

Princippet i en KSA er følgende:

- Indholdet i bundfældningstanken suges op i slamtanken.
- Under tilsætning af stoffet polymer pumpes slammet op i afvandningstanken, hvor vandet fjernes.
- Slammet holdes tilbage, og vandet ledes i rejectvandstanken.
- Rejectvandet pumpes tilbage til bundfældningstanken.



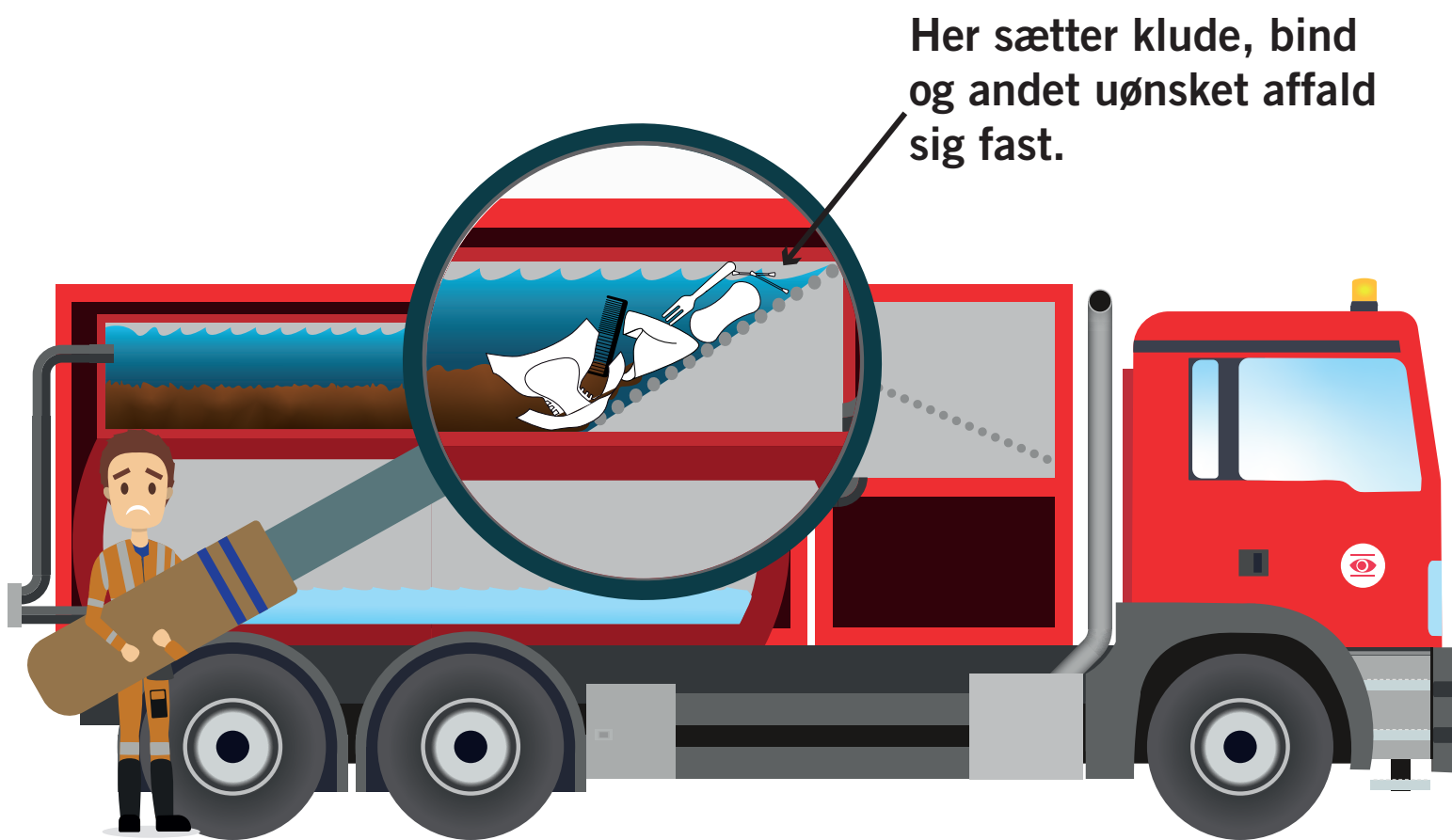
Klude stopper lastbilens dyser

En KSA er kompakt, og det er også dens største svaghed. I forbindelse med delingen af slam og vand løber spildevandet igennem både en si og nogle slanger med dyser. Hvis der er skyllet vådservietter, engangsklude, hår, bind eller bleer ud i toilettet, sætter det sig fast inde i bilen.

Til en start forsøger chaufføren at rense sien med håndkraft. Det er rent arbejdsmiljømæssigt en rigtig dårlig opgave, da han vil være i direkte kontakt med det bakterieholdige spildevand. Lykkes det ikke, må bilen køre på værksted og renses. Det betyder forsinkelser til gene for de næste på turen.

Chaufføren vil rigtig gerne tømme din tank, men når der er de her fremmedele, bliver han nødt til at undlade at tømme. Hvis han tager dækslet af og ser fx engangsklude, sætter han dækslet på og kører videre.

Selvfølgelig er toiletpapir helt i orden. Det bliver opløst og kan uden problemer passere forhindringerne i bilen.



Det er et stort problem, at mange skyller for eksempel bind, bleer, vatpinde, fiberklude og hår ud i toiletet. Den slags affald hører til i skraldespanden. Hvis affaldet bliver skyllet ud i toiletet, kan det give store problemer på vores pumpestationer og renseanlæg.



Entreprenørens arbejdsforhold er vigtige

Hos DIN Forsyning tager vi korrekte arbejdsforhold meget alvorligt. Ingen skal blive syge af at gå på arbejde. Det gælder også for vores entreprenører. Derfor stilles der også krav i regulativet om fx adgangsforhold, placering af tanken og vægten på tankdækslet, så tunge løft og træk undgås mest muligt.

Lever din løsning ikke op til disse forhold, kan der ikke tømmes hos dig. I så fald vil du ikke få tømt din tank, men blive opkrævet et gebyr for en forgæves kørsel. Entreprenøren vil herefter komme ud på opsamlingskørsel og forsøge at tømme senere. Det fremgår af tømningssattesten, hvad årsagen til den forgæves kørsel er.

Dækslet må ikke være tungt

Dækslet til tanken skal være fritlagt på tømningstidspunktet. Det skal kunne vippes op med almindeligt håndværktøj. Efter tømning skal dækslet kunne lægges på plads igen uden forhindringer. Dæksler nedlagt i ærtesten/ral eller lignende er således ikke frilagt. Her kan du skrabe dækslet fri på tømmedagen og dække til efterfølgende.

Er dækslet svært at finde, eller har du flere, skal det markeres tydeligt, f.eks. med en lodret pind med malet top.

		Tykkelse (cm)							
		5	6	7	8	9	10	11	12
Diameter (cm)	30	8,1 kg	9,8 kg	11,4 kg	13,0 kg	14,6 kg	16,3 kg	17,9 kg	19,5 kg
	35	11,1 kg	13,3 kg	15,5 kg	17,7 kg	19,9 kg	22,1 kg	24,3 kg	26,6 kg
	40	14,5 kg	17,3 kg	20,2 kg	23,1 kg	26,0 kg	28,9 kg	31,8 kg	34,7 kg
	45	18,3 kg	21,1 kg	25,6 kg	29,3 kg	32,9 kg	36,6 kg	40,2 kg	43,9 kg
	50	22,6 kg	27,1 kg	31,6 kg	36,1 kg	40,6 kg	45,2 kg	49,7 kg	54,2 kg
	55	27,3 kg	32,8 kg	38,2 kg	43,7 kg	49,2 kg	54,6 kg	60,1 kg	65,6 kg
	60	32,5 kg	39,0 kg	45,5 kg	52,0 kg	58,5 kg	65,0 kg	71,5 kg	78,0 kg
	65	38,2 kg	45,8 kg	53,4 kg	61,1 kg	68,7 kg	76,3 kg	84,0 kg	91,6 kg
	70	44,3 kg	53,1 kg	62,0 kg	70,8 kg	79,7 kg	88,5 kg	97,7 kg	106,2 kg

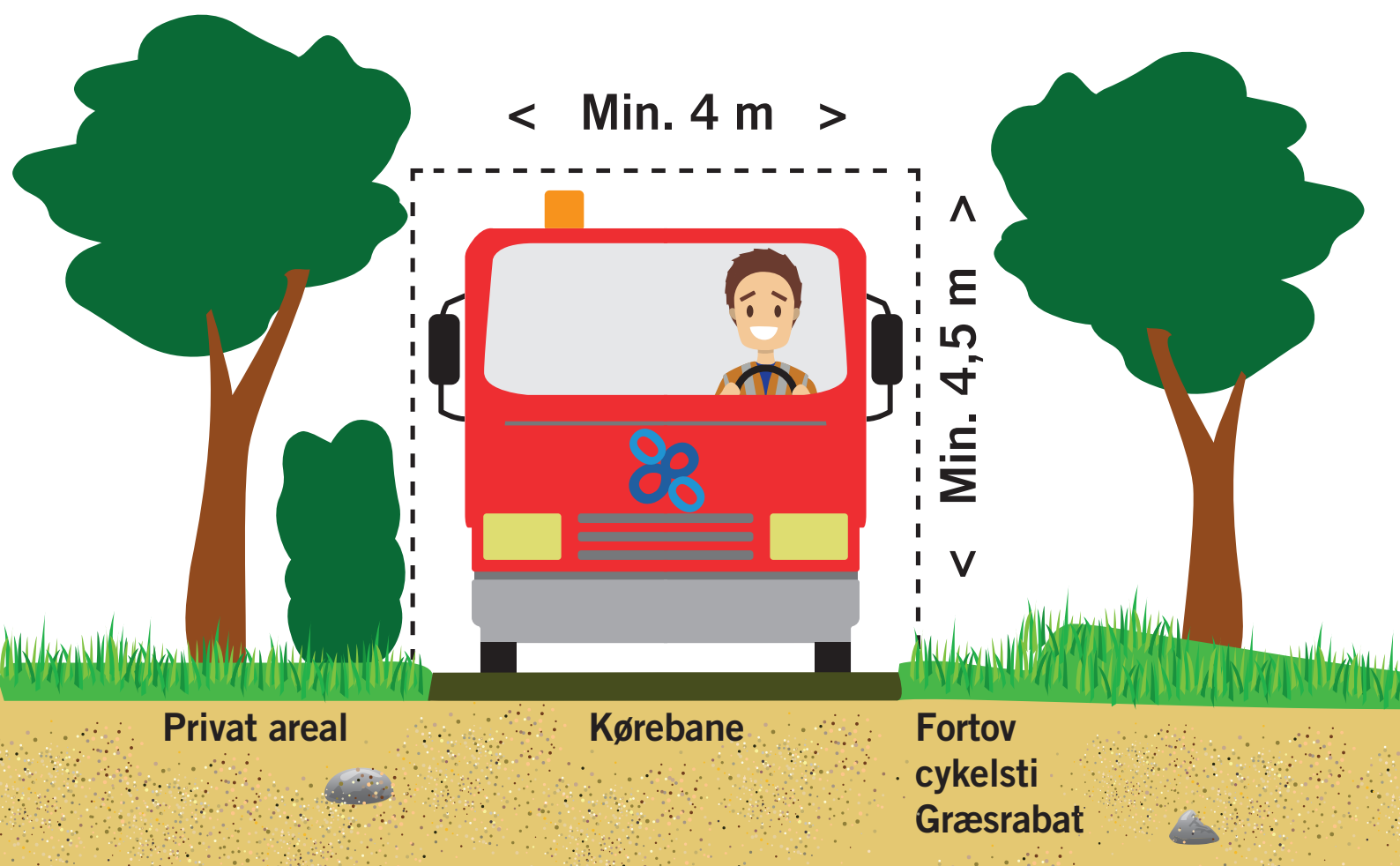
Bundfældningstanken skal være forsynet med aftageligt dæksel i terrænhøjde. Dækslet må maksimalt veje 50 kg for eksisterende tanke og 30 kg for nyetableret tanke. For betondæksler kan vægten regnes ud vha. tabellen.

Vi anbefaler dæksler af plast eller gummi. Du kan kontakte en autoriseret kloakmester for rådgivning.

Adgangsforhold

For at KSA-bilen kan komme rundt, skal adgangsforholdene på vejen være overholdt. Der skal være plads til lastbilen. Beplantning langs kørevejen skal være beskåret, så der minimum er en fribredde på 4 meter og en frihøjde på 4,5 meter. Det er i øvrigt samme krav, som vi stiller som adgangsvej for skraldebilen.

Bundfældningstanken må maksimalt være 20 meter fra kørevejen. Det er også af rent praktiske forhold, da slangen skal kunne nå. Rundt om dækslet skal der være fremkommeligt.



Ofte stillede spørgsmål

Hvorfor skal bundfældningstanken tømmes?

En fuld tank virker ikke ordentligt og kan stoppe det efterfølgende rensesystem. Så for at undgå forurening af vandmiljøet i nærområdet, skal den tømmes. For de fleste passer det med en gang om året, men er den fuld inden, skal den tømmes.

Er min bundfældningstank blevet tømt?

Når tanken er blevet tømt lægges der en tømningssrapport i postkassen. Dette stykke papir kan dog nemt gemme sig blandt aviser og dermed blive smidt ud. Derfor er det nu også muligt at modtage tømningssrapporten pr. mail. Har du ikke modtaget en tømningssrapport, eller du er i tvivl om, hvorvidt tanken er tømt, kan du kontakte os.

Behøver bundfældningstanken at blive tømt?

Grundet miljøhensyn har kommunerne besluttet, at alle tanke skal tømmes årligt. Der er muligheder for fritagelse. Disse ansøgninger skal indsendes til den respektive kommune.

Hvad betaler jeg for i ordningen?

Du betaler for tømning af tanken, transport og rensning af slammet og administration af ordningen. DIN Forsyning må ikke tjene penge på at tømme bundfældningstanke – ordningen skal hvile i sig selv. Vi opkræver derfor kun det beløb, der dækker de faktiske udgifter. Gebyret opkræves én gang om året.



Kan jeg bruge en anden entreprenør?

Nej. Når ejendommen er registreret med en bundfældningstank, er du automatisk en del af tømningssordningen.

Har du brug for ekstra tømninger eller anden vedligeholdelse af dit system, kan du frit vælge entreprenør eller kloakmester. Tømningen afregnes direkte til entreprenøren. DIN Forsyning er ikke involveret i denne tømning, og du bliver ikke fritaget for den normale årlige tømning.

Jeg har modtaget en seddel om, at I har været her forgæves. Hvad så nu?

Entreprenøren har været på adressen, men har ikke kunnet tømme tanken. Det kan der være flere grunde til, og det fremgår af tømningssattesten. Det kan være, at tanken ikke er fundet, at der har været fremmedelementer som fx vådservietter i, eller kørevejen var blokeret. Din adresse vil komme på en opsamlingsliste og blive varslet om et nyt tømmetidspunkt. Det er derfor vigtigt, at du udbedrer forholdene, så der kan tømmes.

Vi kommer automatisk forbi igen for at tømme, og er forholdene ikke udbedret, vil du atter få et gebyr for forgæves tømning.

Hvor kan jeg købe et lettere dæksel?

Det kan du gøre mange forskellige steder. Du kan spørge i dit byggemarked eller se efter kloakmestre i telefonbogen.





DIN Forsyning. Din hverdag.

DIN Forsyning leverer varme og rent vand i Varde og Esbjerg kommuner samt håndterer regnvand og spildevand. I Varde Kommune er det os, der står for affald og genbrug.

Vi er en vigtig del af din hverdag. Som regel uden at du lægger mærke til os. Vores vigtigste opgave er at sikre, at du har en stabil, effektiv og velfungerende forsyning i høj kvalitet. Både nu og i fremtiden, hvor vi fortsætter arbejdet med at ruste os til klimaforandringer og sørge for, at vores aktiviteter er bæredygtige.

