

Regler for refusion ved vandspild

Har du haft et brud på din vandinstallation, er der visse betingelser for refusion:

- Bruddet i din vandinstallation skal være skjult
- Skaden skal være udbedret af autoriseret VVS-installatør
- Der ydes kun refusion på vand for ejendomme til boligformål
- Ejere skal eftergive refusion overfor lejere

Refusion efter brud i skjulte installationer

Hvis du har haft en skjult rørskade eller utæthed i din vandinstallation, kan du søge om refusion ved at udfylde "Refusionsansøgning på vand".

Refusionen ydes kun i den sidst afregnede periode og i perioden indtil skaden er opdaget. Det forudsættes dog, at skaden er udbedret af en autoriseret VVS-installatør, og at dokumentation herfor vedlægges refusionsansøgningen sammen med en beskrivelse af hændelsesforløbet.

Der er følgende refusionsregler:

- **Refusionsregler for skjult rørskade**
Ud over normalforbruget på vand er der en selvrisiko på 300 m³ vand, som skal betales af kunden.
- **Refusionsregler for vandafledning**
Hvis det kan dokumenteres, at det unormale store forbrug ikke er tilført offentlig kloak, ydes der fuld refusion for vandafledningsforbruget ud over normalforbruget.
- **Refusionsregler fjernvarme**
Ved skjult brud i forbindelse med varmtvandsbeholdere m.m., som kan dokumenteres, er der ud over normalforbruget på fjernvarme en selvrisiko på 10 Gjoul / 2,77 Mwh.

Alle henvendelser om refusion af vandspild som følge af brud i skjulte installationer skal foretages så hurtigt som muligt til DIN Forsyning, og der ydes kun refusion efter skriftlig ansøgning.

Refusion ved vandspild følger refusionsreglerne ifølge Lov om afgift af ledningsført vand og DANVA's vejledning nr. 22 om eftergivelse af vandafgift.

Skjult eller synlig installation?

Ved refusion skelnes mellem skjulte og synlige installationer.
Ved synlige installationer ydes ingen refusion.

Eksempler på synlige installationer, hvor der ikke ydes refusion:

- Utæt toilet
- Hvor man har kunnet se vandet, uden at gøre noget
- Ventiler i installationer, der ikke lukker - f. eks. magnetventiler, rørfbryder m.fl .
- Slange til opvaske- og vaskemaskiner, der er sprængt
- Utæt sikkerhedsventil
- Hvor ejeren lader vandet løbe i længere tid, efter at DIN Forsyning har meddelt et overforbrug
- Vandforbrug til kølemaskiner, der ikke er justeret ordentligt
- Udendørs haner evt. med slange
- Swimmingpools m.m.

Eksempler på skjulte installationer, hvor der kan søges om refusion:

- Rør under gulve uden adgang
- Rør indmuret i gulve og vægge
- Rør i jord mellem bygninger

Sådan gør du

1. Hvor er skaden sket? Evt. foto, der viser brudplacering
2. Dokumentation for, at skaden er udbedret og attesteret af autoriseret VVS-instal-latør – vedlæg faktura
3. Angiv om vandet er løbet i kloakken
4. Angiv de seneste aflæsninger
5. Udfyld "Refusionsansøgning på vand"

Ansøgningen med dokumentation sendes til:

DIN Forsyning A/S
Ulvsundvej 1
6715 Esbjerg N.

Mrk. Refusion / vejnavn og by

Eller på kundecenter@dinforsyning.dk (Emne: **Refusion / vejnavn og by**)

Så snart vi modtager din ansøgning, vil den blive behandlet, og du vil modtage svar hurtigst muligt.



Vejledning nr. 221

04/2010



Danva vejledning nr. 22

Ansøgning om eftergivelse af vandafgift i forbindelse med vandspild hos private forbrugere.



Ansøgning om eftergivelse af vandafgift i forbindelse med vandspild hos private forbrugere.

1. forbrugeren (udfyldes tydeligt - evt. med blokbogstaver)

Undertegnede _____

Adresse: _____

Har på ejendommen _____

den _____ konstateret en lækage på en skjult vandinstallation. Der ansøges på den baggrund om eftergivelse af den del af afgiften, som kan henføres til vandspild forårsaget af brud på den skjulte vandinstallation i ejendommen.

Ejendommen:

Tjener helt eller delvist (med særskilt måler) til beboelse for forbrugeren.

Lejes ud til beboelse og vand betales over lejen. Anfør antal lejemål/boligenheder: _____
Ejeren erklærer ved sin underskrift, at han accepterer, at vandværket udbetaler beløbet direkte til lejeren.
Ejeren vedlægger dokumentation vedr. forbrugerne (lejerens navn og adresse).

Anvendes både til boligformål og erhvervsformål uden særskilt måler (Forbrugeren skal medsende dokumentation af fordeling).

Dato: _____ Forbrugeres underskrift _____

2. VVS-Installatørerklæring (Udfyldes ad VVS-installatøren)

Undertegnede VVS-mester skal hermed bekræfte, at der den _____ er udført reparation af bruddet på vandinstallationen på ovenstående adresse.

Hvor og hvordan er bruddet opstået? _____

Hvordan er bruddet repareret? _____

_____ Dato: _____

VVS-firmaets stempel og underskrift

Forbrugeren skal vedlægge dokumentation (faktura og kvittering for betaling).



Ansøgning om eftergivelse af vandafgift i forbindelse med vandspild hos private forbrugere.

3. Vandforbruget (Udfyldes af forbrugeren)	
Har De beboet ejendommen i mere end 12 måneder? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	
Hvis ja, beregnes vandspildet som:	Hvis nej, beregnes vandspildet som:
Det totale årsforbrug: _____ m3	Målt forbrug i de pågældende mdr.: _____ m3
Herfra fratrækkes normalårsforbrug: - _____ m3	Herfra fratrækkes normalforbrug i de pågældende mdr.: - _____ m3
samt selvriskoen -300 m3	samt selvriskoen, forholdsmæssigt (<u>x antal mdr.</u>) x 300 m3
Vandspild i alt, der kan eftergives: _____ m3	- _____ m3 12
	Vandspild i alt, der kan eftergives: _____ m3
Vandafgift svarende til totalt _____ m3 søges eftergivet for afgiftsperioden: _____ Anfør periode	
Forbrugeren skal vedlægge dokumentation for opkrævning inkl. vandspild (faktura), samt dokumentation for udregning af normalt årsforbrug (faktura fra de seneste 3-4 år).	

4. Vandværket (Udfyldes af vandværket)	
<input type="checkbox"/> Vandværket kan erklære sig enig i, at vandspildet er forårsaget af et brud på en skjult vandinstallation.	<input type="checkbox"/> Det anførte kan ikke anbefales, da der efter vandværkets mening ikke er tale om brud på en skjult vandinstallation.
<input type="checkbox"/> Det er vandværkets opfattelse, at ledningsbruddet ikke kan tilregnes forbrugeren som forsætligt eller groft uagtsomt, og at der er udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet.	Begrundelse: _____ _____ _____
<input type="checkbox"/> Vandværket er enig i forbrugeren udregning af vandforbruget.	
<input type="checkbox"/> Vandværket indgår på at reducere sin fordring svarende til den ansøgte mængde, og har den sendt forbrugeren en kreditnota for _____ m3 vand inkl. vandafgift	
Dato _____	Vandværkets navn, stempel og underskrift _____

VEJLEDNING

Til blanket om ansøgning om refusion af afgift af ledningsført vand

Grundlaget for refusion af afgift af ledningsført vand er Lov om afgift af ledningsført vand (lbk. nr. 639 af 21. august 1998) og § 4 i Lov nr. 522 af 12. juni 2009 (Lov om ændring af lov om afgift af spildevand og forskellige andre love).

1. Forbrugeren

Ejeren til den ejendom, hvorpå vandspildet er opstået, skal bekræfte, at vandspildet skyldes brud på en skjult vandinstallation på ejendommen.

Vandværket kan kun eftergive beløbet, når vandspildet kan dokumenteres.

Hvis ejendommen både anvendes til boligformål og erhvervsformål uden særskilt vandmåling, kan der kun opnås eftergivelse for den andel, der falder på boligformålet.

Det vil altid være muligt, når vandmåleren er placeret ved overgangen fra stikledning til jordledning (i målerbrønd ved skel). Er vandmåleren fx placeret i huset, vil eftergivelse af vandspild før måleren kun kunne forekomme i de tilfælde, hvor vandværket på anden måde, dels entydigt kan fastslå, at vandspildet er sket på grund af brud på jordledningen før måleren og dels kan fastslå vandmængden.

Der kan også søges refusion for vandspild, hvis ejeren lejer ejendommen ud til privat brug.

Hvis ejendommen er udlejet, vil vandforbruget normalt blive betalt af lejerer. Såfremt ejeren af ejendommen opnår en eventuel eftergivelse skal denne viderebetale eftergivelsen til lejerne. Ejeren accepterer via erklæringen, at vandværket udbetaler beløbet direkte til lejerer.

Ejeren skal vedlægge dokumentation vedr. lejerne (navn og adresse).

2. VVS-installatørerklæring

VVS-installatøren skal bekræfte, at ledningen er repareret, og at der er tale om en skjult vandinstallation.

Skjulte vandinstallationer er defineret som jordledning fra skel til bygning, imellem bygninger og under bygninger. Desuden omfattes skjulte vandinstallationer og rørføringer inde i bygninger af definitionen. Synlige installationer er på den anden side fx synlige rør, vandhaner, cisterner, varmtvandsbeholdere m.v., hvorfra vandspild altså ikke kan give anledning til eftergivelse.

VVS-mesteren skal beskrive bruddet og den mulige ydre påvirkning med henblik på at fastslå, om der er tale om et brud, som kunne være undgået. Er der gået et længere tidsrum imellem konstateringen af bruddet og tilkaldelsen af VVS-mesteren, og har forbrugeren været bekendt med, at der løb vand ud i større mængder, kan det afskære kravet på refusion.

Det fremgår af Lovens § 24, stk. 5, at:

"Ledningsbruddet skal ikke kunne tilregnes forbrugeren som forsætligt eller groft uagtsomt, og der skal være udøvet rimelige foranstaltninger for at stoppe ledningsbruddet."

3. Vandforbruget

Normalårsforbruget kan beregnes som et gennemsnit af de 3-4 seneste års forbrug.

Efter lovens § 24, stk. 4 gælder det, at eftergivelse ikke gives for den del af kravet, som er mindre end forbrugers årlige normalforbrug vedrørende den private bolig tillagt 300 m³. Hvis forbrugers normale afregningsperiode er mindre end et år, nedsættes mindstekravet forholdsmæssigt.

Har forbrugeren boet på adressen mindre end 2 år, må den anvendte á conto-opkrævning bruges som udtryk for normalårsforbruget. Á conto-opkrævningen tager udgangspunkt i de standardberegningsmetoder, som vandværkerne benytter ved fastlæggelse af á conto-beløbet for nye forbrugere.

Har forbrugeren kun beboet ejendommen mindre end 12 mdr., nedsættes mindstekravet forholdsmæssigt.

4. Vandværket

Vandværket skal, efter godkendelse af eftergivelse af afgiften, sende forbrugeren en kreditnota på det eftergivne beløb inkl. vandafgift.

Det skal bemærkes, at vandværket i forbindelse med denne eftergivelse også skal eftergive sin egen del af vandprisen m.m. over for forbrugeren.

Værket retter tilsvarende sit eget afregningsregnskab for afgift af ledningsført vand, så den eftergivne vandmængde ikke indgår i beregningen af værkets vandspild.

Den godkendte ansøgning gemmes af vandværket som dokumentation overfor SKAT på lige fod med øvrige regnskabsbilag.

