

# Vilkår for Abonnementsaftale Lokalvarme Plus

## 1) Aftalens vilkår

Nærværende abonnementsaftale på varmeunit gælder mellem Ejer og DIN Forsyning Lokalvarme A/S – CVR. 43898353 i henhold til bindende tilmelding af "Aftale om fjernvarmetilslutning".

Abonnementsaftalen er et tillæg til det eksisterende aftaleforhold mellem DIN Forsyning Lokalvarme og Ejer, herunder DIN Forsyning Lokalvarme "Leveringsbestemmelser for fjernvarme", og "Installationsvejledning for fjernvarme"

Abonnementsaftalen indebærer, at DIN Forsyning stiller en varmeunit med vejrkompensering til rådighed for Ejer på ejendommen, som angivet ved tilmelding.

## 2) DIN Forsynings forpligtelser

DIN Forsyning ejer og vedligeholder varmeuniten. Det betyder, at DIN Forsyning er forpligtet til at sikre, at varmeuniten er fuldt funktionsdygtig og lovlig.

DIN Forsyning er desuden forpligtet til at sørge for udskiftning af hele eller dele af varmeuniten i det omfang, dette, efter DIN Forsynings vurdering, er påkrævet.

I forbindelse med Ejers indberetning af driftsforstyrrelser eller skader på varmeuniten er DIN Forsyning forpligtet til, inden for selskabets åbningstid, at tilse varmeuniten og afhjælpe opståede fejl i muligt omfang.

Ved akutte driftsforstyrrelser og behov for udbedring af skader, f.eks. ved pludselig opstået utæthed, uden for DIN Forsynings åbningstid, vil DIN Forsynings døgnvagt vurdere situationen og tage stilling til, om fejlsøgning og udbedring kan afvente til DIN Forsynings ordinære åbningstid eller kræver øjeblikkelig håndtering.

## 3) Ejers forpligtelser

Ejer er forpligtet til at følge DIN Forsynings til enhver tid gældende instrukser om varmeunitens anvendelse.

Ejer er endvidere forpligtet til at tilse varmeuniten efter DIN Forsyning instrukser, og til omgående at anmelde eventuelle driftsforstyrrelser eller skader på varmeuniten til DIN Forsyning.

Ejer er også forpligtet til, uden vederlag, at levere elektricitet (230V) til varmeunitens drift - med udtag i umiddelbar nærhed af varmeuniten. Driftsforstyrrelser eller andet forårsaget af fejl m.v. relateret til elsystemet er DIN Forsyning uvedkommende.

DIN Forsyning og DIN Forsynings samarbejdspartnere, skal (mod fremvisning af behørig legitimation) gives adgang til ejendommen, i det omfang dette er nødvendigt med henblik på varetagelsen af vedligeholdelse m.v. af varmeuniten.

## 4) Ansvar

I tilfælde af skade på personer eller ting – herunder skade på fast ejendom – er DIN Forsynings eventuelle erstatningsansvar afhængig af, at Ejer lever op til dennes forpligtelser, som disse er beskrevet ovenfor i punkt 3.

Ejer skal desuden iagttage dansk rets almindelige princip om tabsbegrænsningspligt.

Krav i forbindelse med skade (på personer eller ting) som følge af en defekt ved varmeunitten henhører under produktansvarsloven, og eventuelle henvendelser herom kan med fordel rettes direkte til producenten af varmeunitten.

## **5) Betalingsforpligtelser**

Ejer er forpligtet til at betale abonnement på varmeunit fra datoen for installation af varmeunit på ejendommen. Den gældende takst fremgår af det til enhver tid gældende takstblad.

Abonnement på varmeunit opkræves sammen med den øvrige varmeregning fra DIN Forsyning.

Betaling skal ske til den på fakturaen anførte betalingsdato. Sker betaling senere, er Ejer forpligtet til at betale tilknyttede gebyrer og morarenter, jfr. den til enhver tid gældende rentelov.

Alle betalinger i henhold til nærværende abonnementsaftale er pligtig pengeydelse.

## **6) Prisregulering**

Abonnementet på varmeunit stiger ikke med en fast reguleringsfaktor.

Abonnementet, der er fastsat på baggrund DIN Forsynings faktiske samlede udgifter til aftalen, vil løbende blive reguleret i det omfang DIN Forsynings realomkostninger til aftalen ændres.

Prisregulering af abonnementet på varmeunit kan ske årligt pr. 1. januar.

## **7) Levering og installation**

DIN Forsyning leverer og installerer varmeunitten, hvis DIN Forsyning finder ejendommen egnet til aftalen. DIN Forsyning og Ejer beslutter i fællesskab og under hensyntagen til de tekniske forhold på stedet, hvor varmeunitten skal placeres.

DIN Forsynings afholdelse af udgifter til installation af varmeunitten omfatter følgende:

- Rørlængde på op til 3 meter mellem hovedhaner og varmeunit, og en rørlængde på op til 2 meter fra varmeunittens afgangsside og til tilslutning til ejendommens interne varmeinstallation. Rørene føres som synlige, lige rør med nødvendige bæringer, med maksimalt 4 stk. 90 graders retningsskift. Øvrige udgifter forbundet med installationen afholdes af Ejer og aftales i forbindelse med installation.

Efter etablering af rørføring fra hovedhanerne til varmeunitten overgår ejerskabet over rørføringen til Ejer. Ejerskabet til varmeunitten forbliver hos DIN Forsyning.

DIN Forsyning sørger for demontering og bortskaffelse af eksisterende anlæg.

DIN Forsynings forpligtelser i relation til demontering og bortskaffelse afhænger af typen af det eksisterende anlæg. Følgende er gældende:

*a) Ejendom med oliefyr*

Oliekedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes.

Rør fra olietank fjernes og afproppes på sikkerhedsmæssigt forsvarlig måde, hvor rør føres gennem bygningsdel. Det er Ejers eget ansvar at få tømt og sløjfet olietank.

*b) Ejendom med naturgas*

Gaskedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes.

*c) Ejendom med fastbrændselsfyr/pillefyr*

Kedel med tilhørende installationer demonteres og bortskaffes. Nedtagning af evt. pillesilo og transportsystem er ikke indeholdt i aftalen.

*d) Ejendom med anden opvarmningsform end a) – d)*

Ved anden opvarmningsform må det påregnes, at der kan komme ekstraudgift i forbindelse med demontering.

DIN Forsyning bortskaffer demonterede komponenter på lovlig vis. Dog er Ejer berettiget til at beholde/selv bortskaffe det nedtagne udstyr, eller dele heraf.

Det forudsættes, at alle installationer, hvor eksisterende varmeanlæg (kedel mv.) skal bortskaffes, er placeret i stueplan, samt at der er frie adgangsveje, døråbning mv. for transport. Hvis dette ikke er tilfældet, vil eventuelle meromkostninger være for Ejers egen regning.

Retablering efter installationsarbejdet, herunder tilmuring og efterpudsning af skorstenschul, samt spartling af huller i vægge efter demontering af eksisterende installation, er Ejers eget ansvar og sker for Ejers egen regning.

Hvis der konstateres asbest eller mistanke om asbest ved den eksisterende installation, er det Ejers ansvar, og for Ejers egen regning, at dette fjernes på en sikkerhedsmæssig forsvarlig måde, inden installationsarbejdet opstartes.

Hos alle nye fjernvarmekunder vil der blive foretaget trykprøvning af ejendommens interne varmeinstallation.

Kan trykprøvningen ikke godkendes af DIN Forsyning, vil udgifter til eventuel forbedring af ejendommens anlæg samt udgifter til fornyet trykprøvning være DIN Forsyning uvedkommende.

Øvrige udgifter forbundet med supplerende arbejde relateret til ovenstående er ligeledes for Ejers egen regning.

## **8) Ejerskifte (herunder konkurs)**

Ved ejerskifte af ejendommen, er Ejer forpligtet til at oplyse om den indgåede abonnementsaftale. Ejer hæfter for enhver betalingsforpligtelse, jf. punkt 4 frem til den i forbindelse med overdragelsen af abonnementsaftalen aftalte overtagelsesdato.

Dokument til information om abonnementsaftale kan rekvireres ved henvendelse til DIN Forsyning på mail [kundecenter@dinforsyning.dk](mailto:kundecenter@dinforsyning.dk) eller pr. telefon på nr. 7474 7474.

## 9) Overdragelse af oplysninger

DIN Forsyning benytter underleverandører i forbindelse med abonnementsaftalen. Ejers oplysninger videregives til disse i det omfang, det er nødvendigt for arbejdets gennemførelse.

## 10) Ikrafttræden/Gyldighedsperiode/Fortrydelsesret

Aftalen, som er obligatorisk, træder i kraft på tilmeldingsdatoen og er derfor uopsigelig fra Ejers side, så længe der er installeret fjernvarme. Betalingsforpligtelsen følger punkt 5.

I det omfang DIN Forsyning ikke finder ejendommen egnet til abonnementsaftalen jf. ovenstående punkt 7, bortfalder nærværende aftale. DIN Forsyning giver skriftlig meddelelse herom til Ejer.

Der er ingen fortrydelsesret på abonnementsaftalen for Ejer, hvis der er lavet en aftale om tilslutning af fjernvarme.

DIN Forsyning er ikke forpligtet til at opretholde abonnement for varmeunit i det omfang, opretholdelsen af aftalen, grundet væsentligt ændrede forhold, viser sig samfundsøkonomisk urentabel for DIN Forsyning.

DIN Forsyning kan opsigte aftalen med tre måneders varsel til udgangen af måned, dog tidligst 10 år fra datoen for indgåelse af nærværende abonnementsaftale.

Ved nedlæggelsen af abonnementsaftalen kan Ejeren, efter nærmere aftale med DIN Forsyning, overtage ejerskabet til den installerede varmeunit.

### OPSIGELSE

Såfremt Kunden ønsker at opsigte aftalen Lokalvarme Plus, kan denne opsiges med løbende måned + 3 mdr.

Ved opsigelse accepterer Kunden at frikøbe fjernvarmeuniten til restværdien efter DIN Forsynings afskrivninger på uniten fra opsættelsestidspunktet til frem til opsigelsen. Kunden kan inden opsigelse henvende sig til DIN Forsyning og få restværdien oplyst.

Efter aftalens ophør vil varmeuniten være dækket af de almindelige reklamationsregler jf. købeloven. Varmeuniten vil her være betragtet som brugt og overtages i den stand den forefindes på tidspunktet for aftalens ophør.

Ønsker kunden at opsigte Aftale om fjernvarmelevering henvises der til de gældende regler i Leveringsbestemmelser for fjernvarme for DIN Forsyning Lokalvarme A/S.

## 11) Ændringer i abonnementsvilkår

DIN Forsyning har ret til at justere vilkårene for abonnementsaftalen, og dermed vilkårene i nærværende vilkår, i det omfang, der er tale om ikke-væsentlige ændringer.

Tillæg om ændrede aftalevilkår vil blive fremsendt til Ejer i rimelig tid inden vilkårsændringens ikrafttræden.